

POLITICAS Y CONDICIONES DE USO – PLATAFORMA CONVALITICS Y SU BOTON DE PAGO.

Cualquier usuario que no acepte estos términos y condiciones, los cuales tienen un carácter obligatorio deberá abstenerse de utilizar el servicio, así que el uso de esta página es libre y su contenido este sujeto a las condiciones que más adelante se expondrán. Las personas en adelante “clientes” al acceder, navegar o usar esta página Web, reconocen que han leído y entendido los términos, condiciones y políticas, si el cliente no está de acuerdo con estos términos y condiciones de uso o con cualquier disposición de la Política de Privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por esta página.

1. **GESTION DE USUARIOS:** Para acceder a nuestros servicios, será obligatorio la entrega de los siguientes datos (nombre, correo, celular y dirección). Estos datos serán de carácter personal e intransferible, por lo que el usuario se hace responsable por la información suministrada al momento de su registro en la plataforma, así como del buen uso de acceso al sistema, los datos serán utilizados por el departamento contable de la compañía para todo lo pertinente, especialmente la generación de la factura electrónica y el personal administrativo para la gestión del servicio solicitado.
2. **REQUERIMIENTOS TECNOLÓGICOS:** Para usar, imprimir y visualizar nuestros contenidos de forma óptima, se deberá disponer de lo siguiente: Tener en el computador el programa que ejecute, archivos PDF, el cual podrá descargar de forma gratuita desde internet. - La conexión a internet debe ser estable. - El usuario debe poseer una cuenta bancaria con permisos de pagos en línea y segunda clave activa para efectuar transacciones por internet, CONVALITICS no se responsabiliza por la certeza de los datos suministrados o por los errores de digitación del usuario. - Navegador (Preferiblemente Mozilla, Google Chrome o Internet Explorer 10 o superior) - La plataforma puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas, fallas de la conexión a internet o por cualquier otra circunstancia ajena a la compañía, que procurará restablecer el servicio con la mayor celeridad posible eximiéndose de toda responsabilidad. De acuerdo con las políticas de uso CONVALITICS tiene la facultad de bloquear el acceso o eliminar cualquier contenido que considere inmoral, ilegal o que pueda afectar el contenido de la información que administra.

3. CONDICIONES DE NUESTROS SERVICIOS EN LINEA:

3.1. EXPEDICIÓN DE INFORMES DE ANÁLISIS DE DATOS DE PROCESOS DE CONVALIDACIÓN: - El usuario debe poseer una cuenta de correo electrónico para el registro en la plataforma, a esta se le enviará copia del informe solicitado (aventurero, explorador, investigador) sin embargo, por configuraciones de los proveedores de correo el documento podría llegar a la bandeja de correo no deseado por lo que se deberá verificar. La plataforma no se responsabiliza por la certeza de los datos suministrados o por los errores de digitación,

pues los datos suministrados que pasan por un proceso de analítica son entregados por el Ministerio de Educación Nacional – La plataforma no se responsabiliza por la certeza de los datos personales provistos por los usuarios. - A las transacciones bancarias exitosas a favor de la compañía, se les asignará un Numero de Identificación del informe solicitado, con el cual se podrá obtener del Certificado. - Si se presentan fallas durante el proceso de adquisición del informe, el usuario podrá enviar un mensaje por el contáctenos habilitado en la página web y la plataforma en un lapso de 48 horas hábiles generará el archivo PDF a partir de su solicitud de compra en la plataforma.

3.2. CONSULTAS: - Las consultas son meramente informativas- El usuario debe conocer de acuerdo al informe que desee adquirir los datos que solicita la plataforma, para poder realizar la operación de análisis de datos, de las bases de datos de procesos de convalidación expedidas por el Ministerio de Educación Nacional.

4. RECLAMACIONES Y DEVOLUCIONES DE DINERO: - El usuario cuenta con 5 días calendario para presentar algún tipo de reclamación sobre una transacción realizada y para solicitar tramites de devolución de dinero, sino fue expedido el informe solicitado. Vencido este término no procede. La plataforma puede realizar abonos automáticos a su cuenta prepago de forma inmediata cuando se replique un error del sistema, con el fin de que reintente la prestación del servicio. Si usted no desea este abono automático y desea abono a cuenta bancaria (devolución de dinero) deberá sujetarse a los términos de este trámite, para la solicitud de cambio de modalidad de devolución, Superado este término no podrá realizarse el cambio. -

5. MODIFICACIÓN TÉRMINOS Y CONDICIONES: Nos reservamos el derecho de revisar y modificar de manera unilateral estos términos y condiciones de uso o la información contenida en la página web en cualquier momento sin aviso previo, mediante la actualización de este anuncio. También puede realizar mejoras o cambios en la metodología de prestación de servicios ofrecidos en esta página, en cualquier momento y sin previo aviso, con vigencia inmediata a partir del momento que se actualiza la aplicación.

6. PASARELA DE PAGOS: El cliente podrá realizar los pagos mediante tarjeta crédito, débito y PSE, sin embargo, no se hará responsable por los problemas independientes de comunicación de cada una de las entidades bancarias con las que está accediendo a realizar la compra.

Una vez realizada la compra de un informe, el cliente tendrá su producto en el correo electrónico en un plazo no mayor a 48 horas.